TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Centro Teatrale Mamimo' A.P.S.**, Partita IVA e Codice Fiscale: 02163070358/91118850352, con sede in Corso Antonio Vallisneri 9, 42019 Scandiano (RE), e-mail: privacy@mamimo.it *(da qui anche Mamimò o "Titolare").*

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

PROMOZIONE ATTIVITÀ ASSOCIATIVA - MARKETING DIRETTO

- **Inviare comunicazioni promozionali e aggiornamenti sull'attività del Titolare**, tramite l'invio di e-mail.
  Il trattamento si basa sul **legittimo interesse del Titolare per le modalità di C.D. Soft Spam** per i clienti già acquisiti, ovvero sul **consenso espresso** per i potenziali clienti.
- **Raccogliere informazioni sull'interazione del destinatario mediante pixel tracker,** in forma riferita a singolo utente, con la finalità di analisi e valutazione efficacia campagne; di attività di promozione generale, es. verifica dei soggetti che non hanno aperto la comunicazione per nuovi invii, verifica eventuali indirizzi e-mail non più attivi, etc.; in futuro, di personalizzare l'invio di comunicazione in base alla interazione dell'utente con le comunicazione di marketing.
  Il trattamento si basa sul **consenso espresso** dell'interessato per la **raccolta di informazioni direttamente riconducibili al destinatario**; sul **legittimo interesse del Titolare per quanto concerne la raccolta di informazioni in forma anonima** (uso dei pixel tracker senza idenficazione del destinatario).

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?

PROMOZIONE ATTIVITÀ ASSOCIATIVA - MARKETING DIRETTO

A QUALI SOGGETTI, CON CHE MODALITÀ E CADENZA AVVERRANNO LE COMUNICAZIONI?

Le comunicazioni saranno inviate ai seguenti destinatari: - soci acquisiti – iscritti alla newsletter mediante form su sito web.

Qualora lei si sia iscritto alla newsletter mediante il form su sito web, il nostro trattamento si basa su suo consenso espresso. Mentre, se è già un nostro socio, potremmo inviare comunicazioni e-mail saltuarie per promuovere le attività culturali e didattiche dell'Associazione con modalità di 'Soft Spam', descritta nel dettaglio al punto successivo. Resta sempre possibile chiedere di non ricevere più comunicazioni a scopo promozionale.

Le comunicazioni avverranno con le seguenti modalità: e-mail mediante sistema di e-mail marketing (Brevo); e-mail da indirizzi e-mail ordinari.Le comunicazioni avranno, infine, la seguente cadenza: due volte al mese più una per eventi speciali.

COSA SI INTENDE PER 'SOFT SPAM'?

Il 'Soft Spam' è una modalità di marketing che prevede l'invio di comunicazione tramite e-mail a soci acquisiti che abbiano fornito l'indirizzo e-mail nell'ambito del rapporto; il contenuto promozionale sarà relativo ad iniziative culturali e didattiche dell'Associazione, con particolare riferimento all'attività della Compagnia, agli spettacoli e alla stagione teatrale in programma, alle lezioni di corsi della Scuola e di corsi pillola organizzati durante l'anno.

QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

Dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti, e-mail, informazioni sull'attività economica, su prodotti o servizi già acquistati e sul rapporto commerciale in essere) necessari ad inoltrare le nostre comunicazioni, nonché le sue interazioni con le comunicazioni che inviamo.

Le informazioni sono raccolte anche mediante tecnologia pixel tracker (informazioni su orario di ricezione, apertura comunicazione, interazioni/click, IP server del destinatario al quale il messaggio è stato recapitato). Maggiori informazioni a riguardo sono disponibili nel paragrafo di seguito.

LE COMUNICAZIONI E-MAIL INVIATE UTILIZZANO PIXEL TRACKER?

Gli strumenti di e-mail marketing per l'invio delle nostre newsletter utilizzano sistemi di tracciamento di tipo '**pixel tracker**'. Si tratta di minuscoli file immagine che il suo server di posta richiede al nostro sistema di invio: contando quante volte questi file sono richiesti, possiamo raccogliere informazioni analitiche sulla sua interazione con la nostra comunicazione (ricezione, apertura, click, interazioni) per le **seguenti finalità**: analisi e valutazione efficacia campagne; attività di promozione generale, es. verifica dei soggetti che non hanno aperto la comunicazione per nuovi invii, verifica eventuali indirizzi e-mail non più attivi, etc.; in futuro, personalizzare l'invio di comunicazione in base alla interazione dell'utente con le comunicazione di marketing.

Queste informazioni saranno riconducibili direttamente al destinatario che abbia prestato uno specifico consenso all'uso identificato dei pixel tracker: potranno essere inviati a chi non abbia prestato il consenso, in questo caso senza per sole finalità analitiche (da quanti utenti l'e-mail è stata ricevuta, aperta etc.), senza che sia possibile identificare direttamente il destinatario. La raccolta di informazioni mediante pixel tracker anonimi non permetterà, per impostazione, di eseguire ulteriori azioni o personalizzare il contenuto del destinatario.

IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Il conferimento dei dati non è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà di non ricevere la newsletter. Il mancato conferimento dei pixel tracker in forma identificata non comporterà, allo stesso modo, alcuna conseguenza.

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati riproduzione, copia, redistribuzione o utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

- **PUÒ CHIEDERE DI INTERROMPERE IL TRATTAMENTO?**
  Certo, **in qualsiasi momento può chiedere di interrompere il trattamento** contattando il Titolare oppure, se l'e-mail è inviata mediante sistemi di e-mail marketing, anche mediante link di disiscrizione autonoma presenti in calce a tutte le comunicazioni. **Si può inoltre opporre all'utilizzo di pixel tracker,** su richiesta esplicita al Titolare o mediante link di opposizione presente nelle nostre comunicazioni: questa opposizione non comporterà l'interruzione del servizio di newsletter.
- **PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I SUOI DATI?**
  I suoi dati saranno conservati finché rimane nostro cliente e per un **periodo massimo di 3 anni dopo la cessazione del rapporto**, ovvero **fino alla revoca del suo consenso**.
- **A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?**
  I soggetti ai quali i dati saranno comunicati svolgono un ruolo tecnico o di consulenza per conto del Titolare, tra i quali:
  - società di assistenza informatica e fornitori di servizi informatici utilizzati dal Titolare (e-mail marketing: BREVO);
  - consulenti e professionisti nell'ambito della progettazione, strutturazione e svolgimento di campagne di promozione.
- **I SUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA?**
  No, i suoi dati saranno trattati e/o trasferiti esclusivamente a soggetti ubicati in Italia o all'interno dell'Unione Europea.

QUALI SONO I DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati in nostro possesso che la riguardano.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se ritiene che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i suoi dati personali, può richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN SUO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.
Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.
Il Titolare valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla sua richiesta entro **un mese,** come previsto per legge.

COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Può esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@mamimo.it.
Per aiutarci ad individuare la sua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto: "**Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy**".
All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intende esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritiene utili per agevolare l'esercizio.
Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile qui: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online

PUÒ PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).
Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.
Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Reggio Emilia, li 06-11-2026

Centro Teatrale Mamimo' A.P.S.
(Titolare del Trattamento)

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. (CNA Reggio Emilia) nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati riproduzione, copia, redistribuzione o utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.